

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Betreiberin der Plattform „Gutsein mit Gutscheine“ via gutsein-city.de (und allen darunter lautenden Subdomains wie z.B. shop.gutsein-city.de), Anke Huber, Kaiser-Joseph-Straße 271, 79098 Freiburg im Breisgau (im Folgenden „Gutsein mit Gutscheine“ genannt), und den jeweiligen Gutscheine-Käufern (im Folgenden „Gutscheine-Käufer“ genannt).

1.2. Begriffe

1.2.1. „Gutscheine-Käufer“ sind natürliche Personen, die über die Plattform gutsein-city.de Wertgutscheine kaufen und/oder einlösen.

1.2.2. „Local Heroes“ sind jene, die über die Plattform gutsein-city.de Wertgutscheine verkaufen und annehmen.

1.2.3. „Gutsein mit Gutscheine“ meint Anke Huber, Kaiser-Joseph-Straße 271, 79098 Freiburg im Breisgau.

1.3. Diese AGB sind jederzeit unter gutsein-city.de einsehbar, speicherbar und druckbar. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen gelten nur, wenn Gutsein mit Gutscheine ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat.

2. Angebotene Leistungen und Produkte

2.1. Gutsein mit Gutscheine vermittelt über die IT-Schnittstelle isi:Cado von it-werke Wertgutscheine im Namen und auf Rechnung von Kooperationspartnern, den Local Heroes. Gutsein mit Gutscheine tritt dabei als reiner Vermittler zwischen Local Heroes und Gutscheine-Käufern auf.

2.2. Der Gutscheine-Käufer wird im Rahmen des Bestell- und Zahlungsvorgangs ausdrücklich darauf hingewiesen, in wessen Namen und auf wessen Rechnung der Kaufvertrag über den jeweiligen Wertgutschein geschlossen wird. Somit besteht der Kaufvertrag und die Leistungsbeziehung zwischen dem Gutscheine-Käufer und dem auf dem Wertgutschein genannten jeweiligen Local Hero.

2.3. Ein Wertgutschein ist ein auf einen Nennwert in Euro lautender Gutscheine. Der Gutscheine-Käufer ist berechtigt, den über www.gutsein-city.de erworbenen Wertgutschein als Zahlungsmittel für Waren oder sonstige Leistungen im Gegenwert des Nennwerts des Wertgutscheins bei dem auf dem Gutscheine angegebenen Local Hero einzulösen.

2.4. Der Umfang der möglichen Leistungen des jeweiligen Local Heroes ergibt sich aus dessen Darstellung seiner Leistungen auf der Plattform www.gutsein-city.de und beruht alleine auf den Angaben dieses Local Heroes.

3. Zahlung und Vertragsschluss

3.1. Durch Anklicken des gewünschten Nennbetrags des zu erwerbenden Wertgutscheins wird der Gutscheine-Käufer zum Warenkorb der Plattform weitergeleitet.

3.2. Anschließend hat der Gutscheine-Käufer die im Rahmen des Gutscheine-Kaufs als erforderlich gekennzeichneten Informationen wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben.

3.3. Durch Klicken auf den Button „jetzt mit paypal bezahlen“ im letzten Schritt des Bestellvorgangs gibt der Gutscheine-Käufer eine verbindliche Bestellung zum Kauf sämtlicher im Warenkorb enthaltenen Leistungen/Produkte ab.

3.4. Die Bezahlung der Bestellung erfolgt ausschließlich über den Zahlungsdienstleister PayPal.

3.4.1. Für den Bezahlvorgang der bestellten Leistungen gelten die entsprechenden Richtlinien von PayPal.

3.4.2. Auch die im Rahmen des Zahlungsvorgangs anfallenden Gebühren unterliegen den geltenden Richtlinien des Zahlungsdienstleisters PayPal.

4. Lieferung

4.1. Der Gutscheine-Käufer erhält im Anschluss an die erfolgreiche Bezahlung über den Zahlungsdienstleister PayPal eine automatisierte E-Mail an die im Bestellvorgang vom Gutscheine-Käufer angegebene E-Mail-Adresse mit der Bestätigung über den Kauf des bestellten Wertgutscheins bzw. der bestellten Wertgutscheine. Zugleich enthält diese automatisierte E-Mail den Wertgutschein in der elektronischen Form einer PDF-Datei im Anhang. Der Wertgutschein ist mit der Zusendung aktiviert und kann vorbehaltlich der Möglichkeiten und Kapazitäten des jeweiligen Local Heroes umgehend beim jeweiligen Local Hero eingelöst werden.

4.2. Die E-Mail mit der Bestätigung des Kaufs enthält zudem eine Übersicht aller relevanten Vertragsbestandteile.

4.3. Mit Zusendung dieser E-Mail mit der Bestätigung des Kaufs an den Gutscheine-Käufer, kommt ein Kaufvertrag über den bestellten Wertgutschein bzw. die bestellten Wertgutscheine zustande.

5. Bedingungen für die Einlösung und Gültigkeit der Wertgutscheine

5.1. Ein Anspruch auf Barauszahlung des Nennwerts eines Wertgutscheins besteht nicht.

5.2. Ein Anspruch auf Teilzahlung des Nennwerts eines Wertgutscheins besteht nicht.

5.3. Ein Anspruch, mehrere Wertgutscheine gebündelt im Rahmen einer Rechnung des Local

Heroes einzulösen, besteht nicht.

5.4. Ein gekaufter Wertgutscheins kann nur eingelöst werden, wenn er dem Local Hero in elektronischer oder ausgedruckter Form zum Zeitpunkt der gewünschten Einlösung vorgelegt wird.

5.5. Für die Gültigkeit der Wertgutscheine gelten die allgemeinen gesetzlichen Verjährungsfristen von drei Jahren (§195, 199 BGB).

6. Vermittlung Leistungen Dritter

6.1. Gutsein mit Gutscheine haftet nicht für die Erbringung der von Gutsein mit Gutscheine vermittelten Leistungen durch die Local Heroes. Die Haftung von Gutsein mit Gutscheine beschränkt sich ausschließlich auf die ordnungsgemäße Vermittlung des Verkaufs von Wertgutscheinen der Local Heroes und für die ordnungsgemäße Weiterleitung von entsprechenden Informationen an den Local Hero.

6.2. Es besteht die Möglichkeit, dass ein Local Hero trotz aller unserer Bemühungen Insolvenz anmelden muss. In einem solchen Fall kann der Gutscheine-Käufer den Wertgutschein bei einem solchen Local Hero nicht mehr einlösen. Ein Recht auf Rückerstattung des Gutscheinewertes gegenüber dem Vertragspartner, also dem Local Hero, besteht nicht.

6.3. Gutsein mit Gutscheine haftet auch bei Insolvenz eines Local Heroes nicht für die Erbringung oder Erstattung von Leistungen und weist ausdrücklich darauf hin, dass durch diese AGB ausschließlich ein Vertragsverhältnis zwischen dem jeweiligen Local Hero und dem Gutscheine-Käufer vermittelt wird und entsprechend hieraus auch keine Rechte auf Rückerstattung gegenüber Gutsein mit Gutscheine geltend gemacht werden können.

7. Widerrufsrecht

7.1. Widerrufsbelehrung Gutscheine-Käufer haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage. Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Gutscheine-Käufer Gutsein mit Gutscheine

An
Gutsein mit Gutscheine
Abteilung Kundenbetreuung
Kaiser-Joseph-Straße 271
79098 Freiburg
Telefon: +49 (0)761 / 55 73 78 – 20
Telefax: +49 (0)761 / 55 73 78 – 88
E-Mail: service@gutsein-city.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Gutscheine-Käufer können dafür

das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Gutscheine-Käufer können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch ausfüllen und übermitteln. Machen Gutscheine-Käufer von dieser Möglichkeit Gebrauch, so wird Gutsein mit Gutscheine unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Gutscheine-Käufer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

7.2. Folgen des Widerrufs Wenn Gutscheine-Käufer diesen Vertrag widerrufen, überweist Gutsein mit Gutscheine die entsprechenden Zahlungen des Gutscheine-Käufers unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei Gutsein mit Gutscheine eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Gutsein mit Gutscheine dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde (PayPal).

Ab Widerruf ist der Gutscheine ungültig. Gutsein mit Gutscheine deaktiviert den dazugehörigen Gutscheine-Code nach Eingang des Widerrufs. Die Kosten der Rücküberweisung hat der entsprechende Local Hero zu tragen.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

An

Gutsein mit Gutscheine

Abteilung Kundenbetreuung

Kaiser-Joseph-Straße 271

79098 Freiburg

Telefon: +49 (0)761 / 55 73 78 – 20

Telefax: +49 (0)761 / 55 73 78 – 88

E-Mail: service@gutsein-city.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf des folgenden Gutscheins (*)/ folgenden Local Heroes (*).

Bestellt am (*)/erhalten am (*) Name des/der Gutscheine-Käufers(s) Anschrift des/der Gutscheine-Käufers(s) Unterschrift des/der Gutscheine-Käufers(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

8. Haftung Gutsein mit Gutscheine

8.1. Gutsein mit Gutscheine haftet für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, für die vorsätzliche oder fahrlässige Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie aus der Übernahme von Garantien unbeschränkt.

8.2. Für fahrlässig verursachte Schäden haftet Gutsein mit Gutscheine im Übrigen nur bei Verletzung einer Pflicht, die für die ordnungsgemäße Er-

füllung des Vertrages wesentlich ist und auf deren Erfüllung Gutscheine-Käufer regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Fall ist die Haftung von Gutsein mit Gutscheine der Höhe nach auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt.

8.3. Soweit eine Haftung von Gutsein mit Gutscheine für Schäden, die nicht auf der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit beruhen, für leichte Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen ist, verjähren derartige Ansprüche innerhalb eines Jahres beginnend mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit Kenntnis hätte erlangen müssen.

8.4. Die Haftung von Gutsein mit Gutscheine nach den Regelungen des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleibt unberührt.

9. Ausschluss des gewerblichen oder kommerziellen Weiterverkaufs der über Gutsein mit Gutscheine vermittelten Gutscheine.

9.1. Jeder gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf der über die Plattform von Gutsein mit Gutscheine erworbenen Wertgutscheine ist untersagt, es sei denn, es wird mit Gutsein mit Gutscheine hiervon eine abweichende schriftliche Vereinbarung getroffen.

10. Datenschutz

10.1. Personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um ein Vertragsverhältnis zwischen dem Gutscheine-Käufer und dem Local Hero einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern sowie personenbezogene Daten zur Bereitstellung und Erbringung der Gutscheine mit Gutscheine-Leistungen verarbeitet Gutsein mit Gutscheine selbstverständlich nur im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen bzw. wenn der Gutscheine-Käufer hierzu gesondert eingewilligt hat. Weitere Informationen sind in den Datenschutzhinweisen von Gutsein mit Gutscheine enthalten, die unter „Datenschutz“ eingesehen werden können.

11. Änderung dieser AGB

11.1. Gutsein mit Gutscheine behält sich das Recht vor, diese AGB zur Wiederherstellung der Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses zu ändern. Sollte eine solche Änderung den Gutscheine-Käufer bezogen auf den Zeitpunkt des Vertragsschlusses schlechter stellen, ist diese Änderung nur wirksam, sofern sie aufgrund technischer oder rechtlicher Veränderungen, die nach Vertragsschluss eingetreten sind und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht sicher vorhersehbar waren, erforderlich ist, die Gutsein mit Gutscheine nicht veranlasst hat und auf die Gutsein mit Gutscheine keinen Einfluss hat.

11.2. Im Übrigen gelten die auf dieser Website von Gutsein mit Gutscheine abrufbaren AGB in der jeweiligen Fassung, ohne dass es eines gesonderten Hinweises bezüglich einer Änderung bedarf.

12. Schutzrechte

12.1. Die Inhalte auf der Plattform Gutsein mit Gutscheine sowie die erforderliche und eingesetzte Software unterliegen Schutzrechten und Rechtsvorschriften zum Schutz des geistigen Eigentums. Diese Rechte erkennt der Gutscheine-Käufer an. Der Gutscheine-Käufer erkennt auch an, dass werbliche Inhalte von Gutsein mit Gutscheine und/oder von Local-Heroes auf dieser Plattform und auch andere Informationen, die auf dieser Plattform von Gutsein mit Gutscheine oder durch Dritte (z.B. Inserenten) gezeigt werden, durch gewerbliche Schutzrechte oder Gesetze geschützt sind.

13. Keine Haftung für die Inhalte fremder Websites

13.1. Gutsein mit Gutscheine verweist auf der Plattform gutsein-city.de auch zu anderen, externen Webseiten im Internet („Links“). Auf Inhalt und Gestaltung dieser anderen Webseiten hat Gutsein mit Gutscheine jedoch keinen Einfluss. Gutsein mit Gutscheine macht sich daher die Inhalte sämtlicher verlinkten Webseiten auch nicht zu Eigen. Dies gilt für sämtliche auf gutsein-city.de enthaltenen Links auf Websites Dritter.

14. Alternative Streitbeilegung

14.1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) verbraucherrechtlicher Streitigkeiten bereit. Diese ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> abrufbar.

14.2. Die Zufriedenheit der Gutscheine-Käufer steht im Mittelpunkt des Handelns von Gutsein mit Gutscheine. Bei etwaigen Reklamationen strebt Gutsein mit Gutscheine gemeinsam mit dem Gutscheine-Käufer einvernehmliche und kundenorientierte Lösungen an. Gutsein mit Gutscheine nimmt daher nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und ist im Übrigen hierzu auch nicht verpflichtet.

15. Erfüllungsort, anwendbares Recht, Gerichtsstand

15.1. Soweit gesetzlich zulässig, ist Erfüllungsort und Zahlungsort der Sitz von Gutsein mit Gutscheine.

15.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Regelungen des Internationalen Privatrechts sowie unter Ausschluss des Kaufrechts der Vereinten Nationen. Ist der Gutscheine-Käufer eine natürliche Person, die das Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen berufli-

chen Tätigkeit zugeordnet werden kann, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dem Gutscheine-Käufer hierdurch nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Gutscheine-Käufer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Hat der Gutscheine-Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat, oder ist der Gutscheine-Käufer Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder hat der Gutscheine-Käufer seinen festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt oder ist der Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort des Gutscheine-Käufers im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz von Gutsein mit Gutscheinen.

Anke Huber
Kaiser-Joseph-Straße 271
79098 Freiburg im Breisgau
Telefon: +49 (0)761 / 55 73 78 – 20
Telefax: +49 (0)761 / 55 73 78 – 88
E-Mail: service@gutsein-city.de

15.3. Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Vertragsbestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht. Die Parteien werden unwirksame Regelungen durch wirksame Regelungen ersetzen, die dem wirtschaftlich Gewollten entsprechen.

15.4. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.